

Algemene Verkoopvoorwaarden 2026

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen van producten door Krka, d.d., Novo mesto, Šmarješka cesta 6, 8501 Novo mesto, Slovenië, of door één van haar dochterondernemingen vermeld op www.krka.biz (hierna: de "Verkoper"). Indien een dochteronderneming optreedt als Verkoper, handelt deze in eigen naam en voor eigen rekening en draagt zij als enige de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de betreffende transactie met de Koper. Krka, d.d., Novo mesto wordt niet geacht partij te zijn bij dergelijke transacties en draagt hiervoor geen enkele verplichting of aansprakelijkheid, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 1.2. Afwijkende voorwaarden van de Koper of van derden zijn slechts van toepassing indien deze schriftelijk door de Verkoper zijn bevestigd.
- 1.3. Mondelinge afspraken zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk door de Verkoper zijn bevestigd. Bevestigingen per e-mail worden eveneens beschouwd als schriftelijke bevestigingen.
- 1.4. Een goedgekeurde afwijking van een bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 1.5. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt en erkent de Koper deze algemene verkoopvoorwaarden van de Verkoper.
- 1.6. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de verkoop van producten van de Verkoper.

2. Aanbieding, bestelling en orderbevestiging

- 2.1. Alle aanbiedingen van de Verkoper zijn vrijblijvend. Een bestelling van de Koper, op basis van een aanvaarde offerte, wordt voor de Koper bindend nadat deze schriftelijk (per post en/of e-mail) door de Verkoper is bevestigd.
- 2.2. Indien de Koper een bestelling annuleert, is de Koper verantwoordelijk alle kosten die tot de datum van annulering in verband met de bestelling zijn gemaakt, aan de Verkoper te vergoeden.

3. Verkoopprijs

- 3.1. Tenzij anders vermeld in de offerte en/of prijslijst van de Verkoper, zijn de prijzen gebaseerd op DAP (Delivered At Place) op het in de offerte vermelde afleveradres, overeenkomstig de geldende Incoterms. De prijs omvat de kosten voor verpakking en transportgereed maken van de producten. Btw is niet inbegrepen.
- 3.2. Indien bijzondere leveringsvoorwaarden vereist zijn, zullen de Koper en de Verkoper hierover een afzonderlijke overeenkomst sluiten.

Algemene Verkoopvoorwaarden 2026

- 3.3. De Verkoper behoudt zich het recht voor prijzen te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.
- 3.4. Voor een bestelling geldt de prijs die van kracht is op het moment van bestelling. Na bevestiging van de bestelling zal deze prijs niet meer worden gewijzigd.
- 3.5. Alle kortingen en rabatten dienen voor elke bestelling afzonderlijk schriftelijk te worden overeengekomen.

4. Betalingsvoorwaarden en zekerheden

- 4.1. Facturen zijn betaalbaar op de vervaldatum vermeld op de factuur en dienen tijdig te worden voldaan op het aangegeven bankrekeningnummer, tenzij partijen schriftelijk overeenstemmen tot vooruitbetaling. Bij vooruitbetaling wordt een pro-formafactuur met betalingsinstructies verstrekt. Bij laattijdige betaling heeft de Verkoper recht op wettelijke nalatigheidsinteressen en vergoeding van alle invorderingskosten.
- 4.2. Om betaling van leveringen te waarborgen, kan de Verkoper vóór het aangaan van een commerciële relatie passende zekerheden verlangen.
- 4.3. De vereiste betalingszekerheden worden afzonderlijk en schriftelijk met iedere Koper overeengekomen.
- 4.4. De Verkoper kan vóór het aangaan van een samenwerking de meest recente jaarrekening en eventuele auditrapporten van de Koper opvragen. Op basis van de analyse hiervan kan de Verkoper een bestelling al dan niet bevestigen.

5. Levering van producten

- 5.1. De leveringstermijn vangt aan op de datum van orderbevestiging door de Verkoper. Indien vooruitbetaling werd overeengekomen, begint de leveringstermijn op de datum waarop de vooruitbetaling op de rekening van de Verkoper is ontvangen.
- 5.2. De leveringsdatum wordt geacht de datum te zijn waarop de producten aan de Koper worden geleverd volgens de overeengekomen leveringsvoorwaarde.
- 5.3. De Verkoper behoudt zich het recht voor deelzendingen uit te voeren.
- 5.4. Bevestigde leveringstermijnen kunnen worden verlengd als gevolg van wijzigingen in de bestelling of situaties van overmacht, waaronder machinebreuken, stakingen, natuurrampen, maatschappelijke onrust, oorlog of vertragingen bij leveranciers of onderleveranciers.
- 5.5. De Koper bevestigt ontvangst van de goederen door ondertekening van de relevante transportdocumenten (CMR, vrachtbrief, enz.). Leveringen gebeuren op EPAL-, EURO- en/of GOST/ISPM-pallets.
- 5.6. De geleverde producten dienen te voldoen aan de bestelling en de specificaties van de Verkoper. De Verkoper blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit tot aan de levering en verstrekt testrapporten ter bevestiging van de conformiteit.
- 5.7. De Koper dient de producten bij ontvangst te inspecteren en zichtbare gebreken binnen 24 uur na levering te melden. Verborgen fabricagegebreken moeten binnen

Algemene Verkoopvoorwaarden 2026

30 dagen na ontdekking worden gemeld en uiterlijk binnen drie maanden na levering.

- 5.8. Indien wordt vastgesteld dat de producten niet voldoen aan de overeengekomen specificaties, zal de Verkoper de niet-conforme producten kosteloos vervangen.
- 5.9. Geschillen over kwaliteit of conformiteit worden voorgelegd aan een onafhankelijk laboratorium dat gezamenlijk door de partijen wordt aangewezen. De kosten worden gedragen door de partij waarvan de bevindingen niet worden bevestigd.
- 5.10. De in dit artikel vermelde maatregelen vormen de enige en exclusieve rechtsmiddelen van de Koper met betrekking tot gebrekkige producten.

6. Terugroepacties (Recalls)

- 6.1. Een terugroepactie kan uitsluitend worden gestart op schriftelijk verzoek van de verantwoordelijke voor klachten en recalls binnen de afdeling Kwaliteitsmanagement van de Verkoper.
- 6.2. De Koper dient alle teruggeroepen producten veilig te isoleren en op te slaan. In overleg met de Verkoper worden deze producten geretourneerd of vernietigd, waarbij vernietigingscertificaten worden verstrekt.
- 6.3. Alle betrokken partijen werken mee aan het onderzoek van de terugroepactie en informeren elkaar tijdig schriftelijk over hun bevindingen.
- 6.4. De Verkoper draagt alle kosten van de terugroepactie, retourzending en vernietiging, behalve wanneer de terugroepactie het gevolg is van een fout van de Koper.

7. Vergunningen en certificeringen

- 7.1. De Koper garandeert dat hij voldoet aan alle voorwaarden uit Bijlage 1 en zal op verzoek alle vereiste certificaten en bewijsstukken bezorgen. Bijlage 1 vormt een integraal onderdeel van deze voorwaarden. In geval van strijdigheid prevaleert Bijlage 1.
- 7.2. Elke commerciële relatie tussen Verkoper en Koper is afhankelijk van naleving van Bijlage 1 en de tijdige indiening van alle vereiste documenten.
- 7.3. Niet-naleving van Bijlage 1 geeft de Verkoper het recht om iedere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn onmiddellijk te beëindigen.

8. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

- 8.1. De Koper zal vertrouwelijke informatie die tijdens onderhandelingen of uitvoering van de overeenkomst wordt verkregen niet openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper, behalve aan medewerkers die gebonden zijn aan dezelfde vertrouwelijkheidsverplichtingen.
- 8.2. De Koper zal passende zorgvuldigheid betrachten om ongeoorloofde openbaarmaking van vertrouwelijke informatie te voorkomen.

9. Anti-corruptie

- 9.1. De partijen verbinden zich ertoe alle toepasselijke anti-corruptiewetgeving na te leven.

Algemene Verkoopvoorwaarden 2026

- 9.2. Geen van beide partijen zal direct of indirect geld, voordelen of andere waardevolle zaken aanbieden, beloven of verstrekken aan overheidsfunctionarissen, politieke partijen, tussenpersonen of andere personen met de bedoeling een ongeoorloofd commercieel voordeel te verkrijgen.
- 9.3. Schending van deze bepalingen geeft de andere partij het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.
- 9.4. De partijen verbinden zich ertoe geen ongepaste financiële of andere voordelen aan te bieden, te vragen of te aanvaarden in verband met de commerciële relatie.
- 9.5. Een overeenkomst die in strijd met deze bepaling tot stand komt, wordt als nietig beschouwd.

10. ESG

- 10.1. Partijen bevorderen en respecteren principes van goed ondernemingsbestuur, integriteit, ethisch handelen, maatschappelijke verantwoordelijkheid, milieuzorg en welzijn van werknemers.
- 10.2. Partijen streven ernaar de principes van duurzame ontwikkeling en de richtlijnen van ISO 45001, ISO 14001 en ISO 9001 te volgen.
- 10.3. De Koper verbindt zich ertoe kennis te nemen van de Gedragscode voor Zakenpartners van de Krka Groep en het ESG-beleid, beschikbaar via www.krka.biz.

11. Bevoegde rechtbank

- 11.1. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank van de plaats waar de gedaagde zijn maatschappelijke zetel heeft.

Krka, d.d., Novo mesto

Augustus 2026